

ประกาศ

เรื่อง การสิ้นสุดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ i-Kool

เรียนผู้ใช้งาน i-Kool

สืบเนื่องจากสัมปทานใบอนุญาตใช้งานคลื่นความถี่ที่ย่าน 850 MHz, 2100 MHz และ 2300 MHz ของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT จะหมดอายุลงในเดือนสิงหาคม 2568 ส่งผลกระทบต่อการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ i-Kool โดยตรง นอกจากนี้ แผนดำเนินการด้านเทคนิคเพื่อโอนย้ายลูกค้าไปยังโครงข่ายใหม่ของผู้ให้บริการโครงข่ายหลักยังมีความไม่ชัดเจน ประกอบกับต้นทุนการให้บริการที่เพิ่มสูงขึ้น ส่งผลให้ i-Kool มีความจำเป็นต้องยุติให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีแผนที่จะสิ้นสุดบริการในวันที่ 30 มิถุนายน 2568

เพื่อให้ผู้ใช้บริการ i-Kool สามารถใช้บริการโทรศัพท์ได้อย่างต่อเนื่องและสามารถเก็บรักษาเลขหมายเดิมเพื่อการติดต่อได้นั้น ทาง i-Kool ขอเสนอแนวทางดำเนินการสำหรับผู้ใช้บริการดังนี้

1. **ย้ายค่ายเบอร์เดิม** ผู้ใช้บริการ i-Kool สามารถโอนย้ายไปยังผู้ให้บริการรายอื่นได้โดยยังคงสิทธิในการใช้เลขหมายเดิม (Mobile Number Portability : MNP) โดย กด *151*หมายเลขบัตรประชาชน# รอประมาณ 10 นาที เพื่อขอรับข้อความพร้อมรหัสสำหรับย้ายค่าย และสามารถไปติดต่อที่ค้ายมือถือปลายทางที่ประสงค์จะย้ายเข้าได้ทันที
2. **ยกเลิกการใช้บริการ** ผู้ใช้บริการ i-Kool สามารถยกเลิกการใช้งาน หรือปิดเลขหมายได้ กรณีที่มีเงินคงเหลือในระบบ (Main Balance) สามารถดำเนินการขอคืนเงินคงเหลือได้ โดยแจ้งความประสงค์พร้อมยืนยันตัวตนการเป็นเจ้าของเลขหมายโทรศัพท์ และใช้เอกสารประกอบการดำเนินการ ดังนี้
 - สำเนาบัตรประชาชน ของผู้เป็นเจ้าของเลขหมาย
 - ชิมการ์ด หรือภาพถ่ายชิมการ์ด หรือรหัส ICCID 16 หลักของเลขหมายที่ขอคืนเงิน
 - สำเนาบัญชีธนาคาร ที่มีชื่อบัญชีตรงกับชื่อที่แสดงตนเป็นเจ้าของเลขหมาย

โดย i-Kool จะใช้ระยะเวลาในการตรวจสอบและคืนเงินค่าใช้บริการ ภายใน 30 วัน

ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการและป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการใช้งาน ขอความร่วมมือจากผู้ใช้บริการทุกท่านในการดำเนินการตามแนวทางข้างต้นภายในวันที่ **31 พฤษภาคม 2568** หากประสงค์จะทราบข้อมูลเพิ่มเติม หรือต้องการความช่วยเหลือในการดำเนินการ สามารถสแกน QRCode ด้านล่างนี้ เพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่



i-Kool ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โครงข่ายเสมือน ขอขอบพระคุณผู้ใช้บริการทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนและร่วมเดินทางกับเรามาตลอดระยะเวลา 16 ปี

i-Kool Team