

## เอกสารขออนุญาตเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

### บริษัท ลีอิกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ลีอิกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 1 ประเภทขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ MVNO เลขที่ใบอนุญาต 1/52/024 ซึ่งได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2552

ด้วยบริษัทฯ มีความประสงค์ที่จะให้บริการในลักษณะเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าแก่ผู้ใช้บริการ และตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 (“ประกาศ กทช. เรื่องอัตราขั้นสูงฯ”) ข้อ 28 ได้กำหนดไว้ว่า

“ข้อ 28. การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการก่อน โดยผู้รับใบอนุญาตต้องยื่นคำขอ พร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณา ดังนี้

- (1) หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บเงินล่วงหน้า
- (2) เหตุผลและความจำเป็นในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า
- (3) หลักการและวิธีการคำนวณการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า
- (4) รายงานชี้แจงต้นทุนของบริการ พร้อมหลักการและวิธีคิดคำนวณต้นทุน
- (5) รายงานเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เรียกเก็บล่วงหน้าของตนกับของคู่แข่งในตลาด
- (6) รายงานผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาดและต่อผู้ใช้บริการ
- (7) เอกสารหรือหลักฐานอื่น ตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร”

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่องอัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้า บริษัทฯ ใคร่ขอนำส่งข้อมูลประกอบคำขออนุญาตเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าแก่คณะกรรมการเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบโดยมีรายละเอียด ดังนี้

## การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

### 1 หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บเงินล่วงหน้า

#### 1.1 หลักเกณฑ์การเรียกเก็บเงินล่วงหน้า

- 1.1.1 ผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน) เพื่อการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่ว่าจะเป็นบริการประเภทเสียง บริการรับส่งข้อความสั้น บริการรับส่งข้อมูลความเร็วสูง บริการเสริม และบริการอื่นๆ ตามที่บริษัทฯ ได้เปิดให้บริการ
- 1.1.2 ผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน) เพื่อการเลือกใช้บริการต่างๆ ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะการจ่ายค่าบริการตามอัตราหรือปริมาณที่ใช้จริง หรือ ตามโปรโมชั่นที่ผู้ให้บริการได้เลือกสมัครใช้บริการ เพื่อรับสิทธิใช้บริการตามจำนวนหรือปริมาณที่บริษัทฯ กำหนด
- 1.1.3 กรณีเปิดใช้งานซิมระบบเติมเงินเป็นครั้งแรก ผู้ใช้บริการต้องใส่ซิมการ์ดลงในเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ เปิดเครื่อง หลังจากนั้น ผู้ใช้บริการจะสามารถใช้งานหรือทำการเติมเงินได้ตามต้องการ
- 1.1.4 กรณีที่ผู้ให้บริการเมื่อชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน) เข้าสู่ระบบ จะได้รับวันใช้งาน (Validity) ขึ้นต้นไม่น้อยกว่า 30 วัน และสามารถสะสมวันใช้งานสูงสุดได้ไม่น้อยกว่า 365 วัน
- 1.1.5 ผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน) ได้ทั้งขณะการใช้งานในพื้นที่ครอบคลุมการให้บริการของบริษัทฯ และการใช้บริการบนเครือข่ายรวม (Roaming)
- 1.1.6 ผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน) ได้ตลอดระยะเวลาที่ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยกเว้นกรณีเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่อยู่ในสถานะถูกระงับการให้บริการถาวร
- 1.1.7 ผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน) เพิ่มเติม เพื่อเพิ่มจำนวนเงินสะสมคงเหลือในระบบได้สูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท
- 1.1.8 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการต่างๆ ตามที่บริษัทฯ กำหนดได้ตามจำนวนเงินสะสมคงเหลือ กรณีจำนวนเงินสะสมคงเหลือในระบบน้อยกว่าอัตราค่าบริการของบริการที่ต้องการใช้งาน ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการดังกล่าวได้
- 1.1.9 ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบยอดเงินคงเหลือ ของค่าบริการล่วงหน้าที่ได้ชำระไว้ได้ด้วยตนเอง ตลอดเวลาที่ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามช่องทางบริการต่างๆ ของบริษัทฯ กำหนด ได้แก่
  - บริการข้อความด่วนพิเศษ (USSD)
  - บริการระบบตอบรับอัตโนมัติ (IVR)
  - บริการเว็บไซต์ของบริษัทฯ (Self Care)
  - หรือ Call Center ของบริษัทฯ
- 1.1.10 ผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน) ได้ตามจำนวนที่บริษัทฯ กำหนด ซึ่งประกอบด้วยมูลค่า 50 บาท, 100 บาท, 300 บาท และ 500 บาท
- 1.1.11 เมื่อสัญญาเลิกกัน หากปรากฏว่าบริษัทฯ มีเงินค้างชำระแก่ผู้ให้บริการ บริษัทฯ จะคืนเงินส่วนที่ผู้ให้บริการได้รับไว้ให้แก่ผู้ให้บริการที่แท้จริงหรือบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้ให้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันเลิกสัญญา โดยโอนเงินตามจำนวนที่ต้องคืนให้กับเลขหมายโทรศัพท์แบบชำระเงินล่วงหน้า (Pre-Paid) ในระบบของบริษัทฯ ตามที่ผู้ให้บริการแจ้ง หรืออาจคืนเป็นเงินสด

หรือ เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้ให้บริการแจ้งความประสงค์ไว้ โดยผู้ให้บริการต้องแสดงหลักฐานยืนยันการเป็นผู้ใช้บริการที่แท้จริงให้แก่ผู้ให้บริการด้วย

## 1.2 หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ให้บริการ

- 1.2.1 ผู้ให้บริการมีหน้าที่จัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ให้บริการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กสทช. กำหนด ทั้งนี้ ข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ให้บริการอย่างน้อยต้องประกอบด้วย
- ชื่อและที่อยู่ของผู้ใช้บริการ พร้อมเลขที่บัตรประจำตัวหรือเอกสารประจำตัวอื่นใดที่ใช้แทนได้ที่ออกโดยราชการ สำหรับกรณีที่ผู้ให้บริการเป็นบุคคลต่างด้าว ให้ใช้เลขที่หนังสือเดินทางแทนโดยอนุโลม
  - วันและเวลาที่เริ่มใช้บริการและยุติการใช้เลขหมายโทรคมนาคม
  - เลขหมายโทรคมนาคมที่ใช้บริการ
  - ชื่อและสถานที่ตั้งของผู้จัดจำหน่าย จ่ายแจก หรือกระจายเลขหมายโทรคมนาคม

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิในความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการต้องเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการนั้น และตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กสทช. กำหนด

## 1.3 วิธีการเรียกเก็บเงินล่วงหน้า

- 1.3.1 ผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน) ได้ตามช่องทาง และวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด โดยช่องทางการเติมเงิน ได้แก่
- บัตรเติมเงิน (Scratch card)
  - ช่องทางของธนาคารกสิกรไทย เช่น ตู้เอทีเอ็ม และ K- Mobile Banking และอื่นๆ
  - เว็บไซต์ของบริษัท (Web Self Care)
  - ตัวแทนบริการรับชำระเงิน ได้แก่ เคาน์เตอร์เซอร์วิส เพย์สบาย และยู ท็อป อีพ
  - ช่องทางอื่นๆ ที่บริษัทฯ จะได้เปิดให้บริการเพิ่มเติมในอนาคต
- 1.3.2 ผู้ใช้บริการจะได้รับการแจ้งเตือนผ่านข้อความด่วนพิเศษ USSD เมื่อการชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน) สำเร็จ และแสดงจำนวนเงินสะสม หรือตามมูลค่าที่บริษัทฯ กำหนดขึ้น

## 2 เหตุผลและความจำเป็นในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

- 2.1 การชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน) โดยมีผลให้ผู้ให้บริการสามารถให้บริการต่างๆ ตามที่บริษัทฯ กำหนดได้ตามจำนวนเงินสะสมคงเหลือ เป็นการเพิ่มทางเลือกการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้กับผู้ให้บริการ และสามารถตอบสนองพฤติกรรมการใช้งานเฉพาะกลุ่ม
- 2.2 ผู้ใช้บริการที่เลือกระบบชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน) จะได้รับความสะดวกในการควบคุมค่าใช้จ่ายหรือจำกัดการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ตามจำนวนเงินที่ชำระค่าบริการล่วงหน้า
- 2.3 ระบบชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน) สามารถตอบสนองการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่บางพฤติกรรมได้เป็นอย่างดี ได้แก่
- 2.3.1 ผู้ใช้บริการที่มีความต้องการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่แน่นอนในแต่ละเดือน

- 2.3.2 ผู้ใช้บริการที่ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นครั้งแรกหรือมีความต้องการใช้งานน้อยกว่าค่าบริการขั้นต่ำรายเดือนของระบบชำระค่าบริการภายหลัง (Postpaid)
- 2.3.3 ผู้ใช้บริการที่เลือกระบบชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน) ได้รับความสะดวกจากช่องการเติมเงินที่มีทั้งวิธีการที่หลากหลาย และมีจำนวนจุดให้บริการที่มากกว่าระบบชำระค่าบริการภายหลัง (Postpaid)

### 3 หลักการและวิธีการคำนวณการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

- 3.1 กรณีผู้ใช้บริการที่ชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน) เพื่อการเลือกใช้บริการต่างๆ ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะการจ่ายค่าบริการตามอัตราหรือปริมาณที่ใช้จริง หรือเลือกใช้ตามโปรโมชั่นที่ได้เลือกสมัครใช้บริการไว้ ผู้ใช้บริการสามารถเลือกชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน) ได้ตามจำนวนเงินที่ต้องการใช้งาน โดยบริษัทฯ จะคิดค่าบริการต่างๆ ตามอัตราที่ผู้ให้บริการได้เลือกไว้
- 3.2 กรณีผู้ใช้บริการที่ชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน) เลือกใช้บริการโปรโมชั่นเสริม เช่น แบบรายเดือน รายสัปดาห์ หรือ รายวัน บริษัทฯ จะหักค่าบริการโปรโมชั่นเสริมตามอัตราที่ผู้ให้บริการเลือกไว้ จากจำนวนเงินสะสมคงเหลือในระบบของผู้ใช้บริการ โดยมีข้อกำหนดดังนี้
  - 3.2.1 หักชำระค่าบริการโปรโมชั่นเสริมครั้งแรกทันทีในวันที่ผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการ หรือวันที่ผู้ใช้บริการกำหนด พร้อมแจ้งผลการหักค่าบริการโปรโมชั่นเสริมผ่านระบบเว็บไซต์ของบริษัทฯ หรือข้อความด่วนพิเศษ (USSD)
  - 3.2.2 กรณีค่าบริการโปรโมชั่นเสริมรายเดือน รายสัปดาห์ หรือรายวัน บริษัทฯ จะหักค่าบริการเหมาจ่ายเต็มตามจำนวนวันของโปรโมชั่นเสริมนั้นๆ
  - 3.2.3 กรณีที่ผู้ใช้บริการ ได้สมัครบริการโปรโมชั่นเสริม รายเดือน รายสัปดาห์ หรือ รายวันไว้ เมื่อยอดเงินสะสมคงเหลือของผู้ใช้บริการ ไม่เพียงพอสำหรับค่าบริการโปรโมชั่นเสริมในรอบชำระเงินถัดไป บริษัทฯ จะระงับการให้บริการโปรโมชั่นเสริม  
  
กรณีจะรับบริการโปรโมชั่นเสริม หากผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้บริการโปรโมชั่นเสริมดังกล่าวต่อ ผู้ใช้บริการต้องเติมเงิน และสมัครใหม่  
  
ทั้งนี้ บริษัทฯ จะแจ้งเงื่อนไขดังกล่าวให้แก่ผู้บริการทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์หรือสื่อต่างๆ
  - 3.2.4 กรณีที่โปรโมชั่นเสริมรายเดือน รายสัปดาห์ หรือ รายวันหมดอายุลง และผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะต่ออายุโปรโมชั่นเสริม ผู้ใช้บริการยังสามารถใช้บริการต่างๆ โทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ หากมีจำนวนเงินสะสมคงเหลือในระบบของผู้ใช้บริการ
  - 3.2.5 กรณีผู้ใช้บริการต้องการยกเลิกบริการโปรโมชั่นเสริมที่สมัครไว้ ผู้ใช้บริการสามารถยกเลิกบริการผ่าน Call center หรือเว็บไซต์ของบริษัท (Web Self Care) หรือช่องทางให้บริการอื่นๆ ตามที่บริษัทแจ้งให้ทราบผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์หรือสื่อต่างๆ

### 4 รายงานชี้แจงต้นทุนของบริการ พร้อมหลักการและวิธีคิดคำนวณต้นทุน

4.1 **ต้นทุนของการให้บริการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า** ผู้ใช้บริการที่ชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน) เพื่อการเลือกใช้บริการต่างๆ ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะการจ่ายค่าบริการตามอัตราหรือปริมาณที่ใช้จริง โดยผู้ให้บริการจะเป็นผู้พิจารณาว่าจะชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน) เท่าไรเพื่อให้เหมาะสมกับการใช้งานของผู้ใช้บริการนั้นๆ บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการพัฒนาระบบเพื่อสนับสนุนการใช้งานของผู้ใช้บริการให้มีความพอใจสูงสุด โดยรูปแบบของการให้บริการจะมีความสัมพันธ์กับต้นทุนดังนี้

4.1.1 ผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน) เพื่อการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่ว่าจะเป็นบริการประเภทเสียง บริการรับส่งข้อความสั้น บริการรับส่งข้อมูลความเร็วสูง บริการเสริม และบริการอื่นๆ ตามที่ได้รับอนุญาต ซึ่งแม้ว่าบริษัทฯ จะให้บริการในรูปแบบขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้โครงข่าย และอุปกรณ์หลักของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ก็ยังมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาระบบเพิ่มเติม เพื่อรองรับการให้บริการ และอำนวยความสะดวกให้กับผู้ให้บริการ ทั้งยังต้องสามารถรองรับความต้องการในการใช้งานในรูปแบบต่างๆ ทั้งปัจจุบัน และที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคตได้อีกด้วย ซึ่งนอกจากเงินลงทุนแล้วยังมีค่าใช้จ่ายที่เป็นทั้งต้นทุนผันแปร และต้นทุนคงที่ที่จะใช้ในการดำเนินกิจการอื่นๆ เช่น ค่าบำรุงรักษาระบบ ค่าปริมาณการใช้โทรฟีด ค่าใช้จ่ายในส่วนพนักงาน และค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด เป็นต้น

4.1.2 ผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน) ได้หลายอัตราเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการประกอบด้วยมูลค่า 50 บาท, 100 บาท, 300 บาท และ 500 บาท การให้บริการเติมเงินนี้จะมีทั้งต้นทุนผันแปร และต้นทุนคงที่ ซึ่งต้นทุนผันแปรที่เกี่ยวข้องจะขึ้นอยู่กับจำนวนครั้งที่มีการเติมเงิน

4.1.3 ผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน) ได้ตามช่องทางและวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด โดยช่องทางการเติมเงิน ได้แก่

- บัตรเติมเงิน (Scratch card)
- ช่องทางต่างๆ ของธนาคารกสิกรไทย เช่น ตู้เอทีเอ็ม และ K- Mobile Banking และอื่นๆ
- เว็บไซต์ของบริษัท (Web Self Care)
- ตัวแทนบริการรับชำระเงิน ได้แก่ เคาน์เตอร์เซอร์วิส เพย์สบาย และยู ท็อป อีพ
- ช่องทางอื่นๆ ที่บริษัทฯ จะได้เปิดให้บริการเพิ่มเติมในอนาคต

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการมากที่สุด โดยพยายามขยายและพัฒนาช่องทางเติมเงินให้สะดวก ปลอดภัย และครอบคลุมพื้นที่ใกล้เคียงผู้ให้บริการให้มากที่สุด นอกจากนี้ผู้ให้บริการจะเติมเงินช่องทางของบริษัทฯ แล้ว ยังสามารถเติมเงินผ่านคู่ค้าของบริษัทฯ ได้ เช่น ตัวแทนบริการรับชำระเงิน ธนาคาร หรือร้านค้าสะดวกซื้อ ซึ่งการขยายช่องทางเติมเงินดังกล่าว ทำให้ต้นทุนค่าบริการเพิ่มขึ้น เพราะบริษัทฯ ต้องเสียค่าธรรมเนียมการใช้ช่องทางการเติมเงินให้แก่คู่ค้า รวมถึงต้นทุนทางการตลาดเพื่อการประชาสัมพันธ์ช่องทางการเติมเงิน

4.1.4 ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบยอดเงินคงเหลือของค่าบริการล่วงหน้าที่ได้ชำระไว้ได้ ตลอดเวลาที่ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ผ่านบริการต่างๆ ได้แก่

- บริการข้อความด่วนพิเศษ (USSD)
- บริการระบบตอบรับอัตโนมัติ (IVR)

- บริการเว็บไซต์ของบริษัทฯ (Web Self Care)
- หรือ Call Center ของบริษัทฯ

การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกต่างๆ บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องใช้เงินลงทุนในการพัฒนาระบบอัตโนมัติต่างๆ เพื่อช่วยในการตรวจสอบและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ ตลอดจนต้นทุนในการจัดจ้างพนักงานผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า เจ้าหน้าที่ Call Center เป็นต้น

#### 4.2 หลักการและวิธีการคำนวณต้นทุนของการให้บริการ

บริษัทฯ มีรายได้มาจากค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ การกำหนดอัตราค่าบริการคิดจากต้นทุนรวมเป็นหลัก โครงสร้างต้นทุนที่ใช้ในการกำหนดค่าบริการจะพิจารณาจากต้นทุนทั้งหมด ได้แก่ ต้นทุนด้านการลงทุน ต้นทุนค่าบริการใช้งานโครงข่าย ต้นทุนการให้บริการรวม ค่าใช้จ่ายในด้านการตลาดและการขาย และค่าใช้จ่ายในการบริหาร เป็นต้น

- 4.2.1 เงินลงทุนในสินทรัพย์ ได้แก่เงินลงทุนในระบบ อุปกรณ์ต่างๆ และระบบสนับสนุน เพื่อรองรับความต้องการใช้งานของผู้ใช้บริการ โดยพิจารณาจากปริมาณความต้องการของบริการประเภทต่างๆ รวมทั้งการลงทุนในระบบสนับสนุนบริการใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการ
- 4.2.2 ต้นทุนการให้บริการ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายต่างๆที่เกิดขึ้นตามการเติบโตของจำนวนผู้ใช้บริการหรือความต้องการการให้บริการที่เพิ่มสูงขึ้น เช่น ค่าใช้จ่ายการใช้งานโครงข่ายตามปริมาณทราฟฟิกทั้งในโครงข่ายและข้ามโครงข่าย ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการให้บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศหรือบริการเครือข่ายข้ามแดนอัตโนมัติ ค่าใช้จ่ายในการจัดการดูแลระบบ และค่าใช้จ่ายในการดำเนินการอื่นๆ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการขายและการตลาด เป็นต้น
- 4.2.3 ต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายส่วนกลาง ได้แก่ ต้นทุนในการบริหารทั่วไปครอบคลุมค่าใช้จ่ายพนักงาน อาคาร ค่าสาธารณูปโภคและค่าใช้จ่ายทั่วไป
- 4.2.4 ต้นทุนทางการเงิน เพื่อจัดหาเงินลงทุนมาลงทุนในสินทรัพย์ ในระบบการจ่ายชำระค่าบริการล่วงหน้า และระบบสนับสนุนต่างๆ เป็นต้น

### 5 รายงานเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เรียกเก็บล่วงหน้าของตนกับของคู่แข่งในตลาด

#### 5.1 คู่แข่งในตลาด

- 5.1.1 คู่แข่งที่ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz จากการเข้าร่วมการประมูล และเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หลัก ได้แก่
  - บริษัท แอดวานซ์ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด
  - บริษัท เร็ยล ฟิวเจอร์ จำกัด
  - บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด
- 5.1.2 คู่แข่งที่ได้รับใบอนุญาตขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ MVNO และดำเนินธุรกิจ MVNO ร่วมกับบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งใช้โครงข่ายเดียวกัน ได้แก่
  - บริษัท บริษัท ไออีซี เทคโนโลยี จำกัด
  - บริษัท สามารท ไอ-โมบาย จำกัด (มหาชน)
  - บริษัท เอ็ม คอนซัลต์ เอเชีย จำกัด

- บริษัท 365 คอมมูนิเคชั่น จำกัด
- บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

5.1.3 การเรียกเก็บเงินล่วงหน้าของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นๆ ที่มีอยู่ในตลาด ณ ปัจจุบัน (กันยายน 2556)

Promotion	Top-Up (บาท)																							
	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	150	200	250	300	350	400	450	500	600	700	800	1000	1500	
AIS	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
DTAC	/	/	/	/	/	/				/		/		/		/		/			/	/		
TrueMove	/	/	/	/	/	/			/	/	/	/		/				/				/		
TrueMoveH	/	/	/		/				/		/			/				/					/	
TOT					/				/		/		/					/				/	3,000 5,000	
i-mobile 3GX					/				/		/		/											
IEC					/				/		/		/											
MOJO									/		/		/					/						
365									/		/													

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หลักได้พัฒนาระบบและช่องทางการชำระเงินในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน) ได้ตามจำนวนที่ต้องการ โดยกำหนดเพียงอัตราขั้นต่ำสำหรับการชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน) ในแต่ละครั้ง

## 5.2 จำนวนเงินที่เรียกเก็บล่วงหน้า

5.2.1 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทฯ สามารถชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน) ได้ทั้งสิ้น 4 อัตรา ประกอบด้วย

- 50 บาท
- 100 บาท
- 300 บาท
- 500 บาท

5.2.2 ค่าบริการที่หักจากเงินสะสมคงเหลือ เพื่อการใช้บริการตามอัตราหรือปริมาณที่ใช้จริง หรือค่าบริการโปรโมชั่นตามอัตราที่ผู้ใช้บริการเลือกสมัครใช้บริการ ซึ่งบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการ และการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้า ในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และเงื่อนไขของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

## 6 รายงานผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาดและต่อผู้ใช้บริการ

### 6.1 ผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาด

- 6.1.1 เนื่องจากบริษัทฯ เป็นผู้รับใบอนุญาตขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ MVNO โดยใช้โครงข่ายของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) มีพื้นที่ให้บริการที่ค่อนข้างจำกัดเมื่อเปรียบเทียบกับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หลัก บริษัทฯ จึงมุ่งที่จะจัดหาช่องทางและบริการให้ใกล้เคียงกับตลาด และเหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าให้มากที่สุดเท่าที่จะสามารถดำเนินการได้ เพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้ใช้บริการ
- 6.1.2 การดำเนินการดังกล่าว จะช่วยสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันในตลาด ส่งผลให้ผู้ใช้บริการสามารถเลือกใช้บริการที่มีความหลากหลาย ในราคาที่เหมาะสม และสอดคล้องตามความต้องการใช้งานมากที่สุด และไม่เป็นการผูกขาดกับผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง
- 6.1.3 บริษัทฯ มิได้แข่งขันกับผู้ประกอบการรายอื่นเพียงทางด้านราคา แต่ยังต้องการสร้างความแตกต่างในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะในเรื่อง การขยายช่องทางในการเติมเงิน การปรับปรุงและพัฒนาช่องทางบริการผู้ใช้บริการ เช่น การจัดทำระบบบริการอัตโนมัติ E-Service Self Care ซึ่งจะช่วยสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้ใช้บริการ และทำให้สามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการรายอื่นได้

### 6.2 ผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ

- 6.2.1 ผู้ใช้บริการจะมีทางเลือกที่มากขึ้น ในการเลือกบริการที่เหมาะสมกับความต้องการใช้งาน และงบประมาณ สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ด้วยตนเอง
- 6.2.2 ผู้ใช้บริการมีความสะดวกมากขึ้นในการเติมเงิน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย

## 7 เอกสารหรือหลักฐานอื่น ตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร

ไม่มี

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นและตั้งใจในการเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้บริการกับผู้ใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพพร้อมทั้งมีความพยายามที่จะพัฒนาบริการต่างๆ เพื่อเป็นทางเลือกสำหรับผู้ใช้บริการ การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า โดยที่ผู้ใช้บริการทำการชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน) จะสามารถทำให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการต่างๆ ได้ตามจำนวนเงินสะสมคงเหลือ ซึ่งเป็นการเพิ่มทางเลือกในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งในด้านความสะดวกในการบริหารควบคุมค่าใช้จ่าย การเลือกใช้บริการตามความต้องการ และเพื่อตอบสนองพฤติกรรมการใช้งานเฉพาะกลุ่ม เช่น ผู้ที่มีความต้องการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่แน่นอนในแต่ละเดือน ผู้ที่ต้องการควบคุมค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง ผู้ที่มีความต้องการใช้งานน้อยกว่าค่าบริการขั้นต่ำรายเดือนของระบบชำระค่าบริการภายหลัง เป็นต้น