รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต)

ผู้รับใบอนุญาต บริษัท ล็อกซเล่ย์ จำกัด (มหาชน) **ใบอนุญาตเลขที่** 1/52/024
ข้อมูลไตรมาสที่ 1 **ระหว่างเดือน** มกราคม **ถึงเดือน** มีนาคม **พ.ศ.** 2568

ส่วนที่ 1 ค่าชี้วัดคุณภาพบริการทั่วไป

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมาก)			หมายเหตุ
2.1.1	ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดใช้บริการ (Service activation time)	สำหรับระบบ Pre-paid ไม่เกิน 3 ชั่วโมง สำหรับร้อยละ 90 ของการขอเริ่มเปิดใช้บริการ (ให้วัดเป็นรายเดือน)	**เดือน มค.** เป็นไปตามเกณฑ์	**เดือน กพ.** เป็นไปตามเกณฑ์	**เดือน มีค.** เป็นไปตามเกณฑ์	
2.1.2	อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บค่าบริการ (Billing inaccuracy)	ไม่มากกว่าร้อยละ 0.3 (ให้วัดเป็นรายเดือน)	**เดือน มค.** เป็นไปตามเกณฑ์	**เดือน กพ.** เป็นไปตามเกณฑ์	**เดือน มีค.** เป็นไปตามเกณฑ์	
2.1.3	ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์ (Response time for accessing customer-service call center)	ไม่นานกว่า 60 วินาที (ให้วัดเป็นรายเดือน)	**เดือน มค.** เป็นไปตามเกณฑ์	**เดือน กพ.** เป็นไปตามเกณฑ์	**เดือน มีค.** เป็นไปตามเกณฑ์	

รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต)

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมาก)			หมายเหตุ
2.1.4	จำนวนครั้งที่หน่วยรับ-ส่งสัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐาน ไม่สามารถให้บริการได้ ติดต่อกันเกิน 4 ชั่วโมงใน 1 เดือนต่อจำนวน Cell ทั้งหมดในทุกสถานีฐาน (network unavailability : number of cell outages continuously over 4 hours in a month)	ไม่มากกว่าร้อยละ 15 (ให้วัดเป็นรายเดือน)	**เดือน มค.** อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	**เดือน กพ.** อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	**เดือน มีค.** อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	
2.1.5	ร้อยละของจำนวนหน่วยรับ-ส่ง สัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐานที่หยุดทำงานสะสมเกินกว่า 24 ชั่วโมงภายใน 1 เดือน (network unavailability : number of cell outages continuously over 24 hours in a month)	ไม่มากกว่าร้อยละ 3 (ให้วัดเป็นรายเดือน)	**เดือน มค.** อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	**เดือน กพ.** อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	**เดือน มีค.** อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	
2.1.6	ร้อยละของเวลารวมที่ทุกหน่วยรับ-ส่งสัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐานไม่สามารถให้บริการได้ใน 1 เดือน ของเวลาที่ต้องให้บริการทั้งหมด (network unavailability : cumulative cell outage time in a month)	ไม่มากกว่าร้อยละ 1 (ให้วัดเป็นรายเดือน)	**เดือน มค.** อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	**เดือน กพ.** อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	**เดือน มีค.** อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	

รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต)

ส่วนที่ 2 ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทเสียง

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน/ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมาก)	หมายเหตุ
2.2.1	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน * หมายเหตุ วัดใน 2 ช่วงเวลา	1. ช่วงเวลา 10.00 – 13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	
		2. ช่วงเวลา 16.00-19.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	
2.2.2	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ * หมายเหตุ วัดใน 2 ช่วงเวลา	1. ช่วงเวลา 10.00-13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	
		2. ช่วงเวลา 16.00-19.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	
2.2.3	อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate) * หมายเหตุ วัดใน 2 ช่วงเวลา	1. ช่วงเวลา 10.00-13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่มากกว่าร้อยละ 2	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	
		2. ช่วงเวลา 16.00-19.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่มากกว่าร้อยละ 2	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	

รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต)

<table>
<tr><th>ข้อ</th><th>ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ</th><th>ภูมิภาค</th><th>ค่าเป้าหมาย</th><th>ค่าคุณภาพบริการ
(ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)</th><th>หมายเหตุ</th></tr>
<tr><td rowspan="5">2.2.4</td><td rowspan="5">คุณภาพของเสียง
(Mean Opinion Score (MOS))</td><td>ภาคเหนือ
จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ</td><td rowspan="5">ร้อยละ 90 ของข้อมูลที่วัดได้
ต้องไม่ต่ำกว่าค่า 2.5
(เฉลี่ยทุก 3 เดือน)
<table><tr><th>ระดับคะแนน MOS</th><th>คุณภาพ</th></tr><tr><td>5</td><td>Excellent ยอดเยี่ยม</td></tr><tr><td>4</td><td>Good ดี</td></tr><tr><td>3</td><td>Fair พอใช้</td></tr><tr><td>2</td><td>Poor ไม่ดี</td></tr><tr><td>1</td><td>Bad แย่</td></tr></table></td><td>อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ</td><td></td></tr>
<tr><td>ภาคใต้
จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ</td><td>อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ</td><td></td></tr>
<tr><td>ภาคกลาง
จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ</td><td>อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ</td><td rowspan="2">อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ</td><td rowspan="2"></td></tr>
</table>

รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต)

ส่วนที่ 3 ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทข้อมูล

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
2.3.1	ค่า Round Trip Time (RTT)	สำหรับ 3G ร้อยละ 80 ไม่เกิน 500 ms	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	
		สำหรับ 4G ขึ้นไป ร้อยละ 80 ไม่เกิน 150 ms	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	
2.3.2	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ (FTP success ratio)	กรณี Download สำหรับ 3G ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	
		กรณี Download สำหรับ 4G ขึ้นไป ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	
		กรณี Upload สำหรับ 3G ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	
		กรณี Upload สำหรับ 4G ขึ้นไป ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	
2.3.3	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP สำเร็จตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด (FTP success ratio subjected to specified criteria)	กรณี Download สำหรับ 3G ร้อยละ 75 ไม่ต่ำกว่า 750 kbps	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	
		กรณี Download สำหรับ 4G ขึ้นไป ร้อยละ 75 ไม่ต่ำกว่า 2.5 Mbps	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	
		กรณี Upload สำหรับ 3G ร้อยละ 75 ไม่ต่ำกว่า 300 kbps	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	
		กรณี Upload สำหรับ 4G ขึ้นไป ร้อยละ 75 ไม่ต่ำกว่า 500 kbps	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	

รูปแบบรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการรายไตรมาสตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
(สำหรับเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต)

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
2.3.4	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้สำเร็จ (HTTP success ratio)	สำหรับ 3G ร้อยละ 90 ไม่เกิน 3 นาที	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	
		สำหรับ 4G ขึ้นไป ร้อยละ 90 ไม่เกิน 1 นาที	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	

เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการระดับดีมากสำหรับใช้เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาตสำหรับบริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ (ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทเสียง)

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เกณฑ์มาตรฐานระดับดีมาก
2.1.2 อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บค่าบริการ	น้อยกว่าร้อยละ 0.003
2.1.3 ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์	น้อยกว่า 18 วินาที
2.2.1 อัตราส่วนการเรียกสำเร็จภายในโครงข่ายเดียวกัน	มากกว่าร้อยละ 99.68
2.2.2 อัตราส่วนการเรียกสำเร็จข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ	มากกว่าร้อยละ 97.54
2.2.3 อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด	น้อยกว่าร้อยละ 0.18

หมายเหตุ

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการข้อ 2.2.1 – 2.2.3 ที่จะได้รับการประเมินว่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากต้องมีคุณภาพบริการรายเดือนเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากในทุกเดือนของไตรมาสนั้นๆ