

รายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการสำหรับเผยแพร่ให้ผู้ใช้บริการทราบ

รายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการสำหรับบริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่

ผู้รับใบอนุญาต.....บริษัท ลีอิกซ์เสย์ จำกัด (มหาชน).....ใบอนุญาตเลขที่ 1/52/024.....

ข้อมูลไตรมาสที่.....3.....ระหว่างเดือน.....กรกฎาคม.....ถึงเดือน.....กันยายน.....พ.ศ.2568.....

2.1 ค่าชี้วัดคุณภาพบริการทั่วไป

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมาก)			หมายเหตุ
			เดือน ก.ค. เป็นไปตามเกณฑ์	เดือน ส.ค. เป็นไปตามเกณฑ์	เดือน ก.ย. เป็นไปตามเกณฑ์	
2.1.1	ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดใช้บริการ (Service activation time)	- สำหรับระบบ Pre-paid ไม่เกิน 3 ชั่วโมง สำหรับร้อยละ 90 ของการขอเริ่มเปิดใช้บริการ (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เดือน ก.ค. เป็นไปตามเกณฑ์	เดือน ส.ค. เป็นไปตามเกณฑ์	เดือน ก.ย. เป็นไปตามเกณฑ์	-
		- สำหรับระบบ Post-paid ไม่เกิน 5 ชั่วโมงทำการ สำหรับร้อยละ 90 ของการขอเริ่มเปิดใช้บริการ (ให้วัดเป็นรายเดือน)	ไม่มีให้บริการ	ไม่มีให้บริการ	ไม่มีให้บริการ	-
2.1.2	อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บค่าบริการ (Billing inaccuracy)	- ไม่เกินร้อยละ 0.3 (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เดือน ก.ค. เป็นไปตามเกณฑ์	เดือน ส.ค. เป็นไปตามเกณฑ์	เดือน ก.ย. เป็นไปตามเกณฑ์	- การประเมินว่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากต้องมีคุณภาพบริการรายเดือนเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากในทุกเดือนของไตรมาสนั้น ๆ - เกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากน้อยกว่าร้อยละ 0.003

ข้อ	คำชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมาก)			หมายเหตุ
			เดือน ก.ค. เป็นไปตามเกณฑ์	เดือน ส.ค. เป็นไปตามเกณฑ์	เดือน ก.ย. เป็นไปตามเกณฑ์	
2.1.3	อัตราส่วนจำนวนผู้ใช้บริการที่ได้รับบริการตอบรับจากพนักงานรับโทรศัพท์ของศูนย์ตอบรับโทรศัพท์ภายในระยะเวลาที่กำหนด	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 โดยกำหนดให้ระยะเวลาที่กำหนดเป็น 60 วินาที และระยะเวลาเฉลี่ยของผู้ใช้บริการที่ได้รับการตอบรับจากพนักงานรับโทรศัพท์ของศูนย์ตอบรับโทรศัพท์ต้องไม่เกิน 60 วินาที (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เดือน ก.ค. เป็นไปตามเกณฑ์	เดือน ส.ค. เป็นไปตามเกณฑ์	เดือน ก.ย. เป็นไปตามเกณฑ์	- ให้สามารถเรียกไปยังพนักงานรับโทรศัพท์ โดยการกดหมายเลขเพื่อเลือกคุยกับพนักงานรับโทรศัพท์ที่ไม่เกินชั้นกดเมนูที่สอง
2.1.3/1	อัตราส่วนจำนวนผู้ใช้บริการที่ไม่ได้รับการตอบรับจากพนักงานรับโทรศัพท์ของศูนย์ตอบรับโทรศัพท์เมื่อเกินระยะเวลาที่กำหนด (Call abandonment rate)	- ไม่เกินร้อยละ 10 โดยกำหนดให้ระยะเวลาที่กำหนดเป็น 60 วินาที (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เดือน ก.ค. เป็นไปตามเกณฑ์	เดือน ส.ค. เป็นไปตามเกณฑ์	เดือน ก.ย. เป็นไปตามเกณฑ์	- ให้สามารถเรียกไปยังพนักงานรับโทรศัพท์ โดยการกดหมายเลขเพื่อเลือกคุยกับพนักงานรับโทรศัพท์ที่ได้ไม่เกินชั้นกดเมนูที่สอง
2.1.4	จำนวนครั้งที่หน่วยรับ-ส่งสัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐานไม่สามารถให้บริการได้ ติดต่อกันเกิน 4 ชั่วโมงใน 1 เดือนต่อจำนวน Cell ทั้งหมดในทุกสถานีฐาน (network unavailability : number of cell outages continuously over 4 hours in a month)	- ไม่เกิน 10 ครั้ง ต่อ 100 Cell ต่อเดือน (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เดือน ก.ค. อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	เดือน ส.ค. อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	เดือน ก.ย. อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-

ข้อ	คำชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมาก)			หมายเหตุ
			เดือน ก.ค.	เดือน ส.ค.	เดือน ก.ย.	
2.1.5	ร้อยละของจำนวนหน่วยรับ-ส่งสัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐานที่หยุดทำงานสะสมเกินกว่า 24 ชั่วโมงภายใน 1 เดือน (network unavailability : number of cell outages continuously over 24 hours in a month)	- ไม่เกินร้อยละ 3 (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เดือน ก.ค. อ้างอิงผลการ รายงานคุณภาพ บริการจาก บมจ. โทรคมนาคม แห่งชาติ	เดือน ส.ค. อ้างอิงผลการ รายงานคุณภาพ บริการจาก บมจ. โทรคมนาคม แห่งชาติ	เดือน ก.ย. อ้างอิงผลการ รายงานคุณภาพ บริการจาก บมจ. โทรคมนาคม แห่งชาติ	-
2.1.6	ร้อยละของเวลารวมที่ทุกหน่วยรับ-ส่ง สัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐานไม่สามารถให้บริการได้ใน 1 เดือนของเวลาที่ ต้องให้บริการทั้งหมด (network unavailability : cumulative cell outage time in a month)	- ไม่เกินร้อยละ 1 (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เดือน ก.ค. อ้างอิงผลการ รายงานคุณภาพ บริการจาก บมจ. โทรคมนาคม แห่งชาติ	เดือน ส.ค. อ้างอิงผลการ รายงานคุณภาพ บริการจาก บมจ. โทรคมนาคม แห่งชาติ	เดือน ก.ย. อ้างอิงผลการ รายงานคุณภาพ บริการจาก บมจ. โทรคมนาคม แห่งชาติ	-

2.2 ค่าชี้วัดคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทเสียง

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมาก)	หมายเหตุ
2.2.1	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน	1. ช่วงเวลา 10.00 น. – 13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	- การประเมินว่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากต้องมีคุณภาพบริการรายเดือนเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากในทุกเดือนของไตรมาสนั้น ๆ - เกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากมากกว่าร้อยละ 99.68
		2. ช่วงเวลา 16.00 น. - 19.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	
2.2.2	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ	1. ช่วงเวลา 10.00 น. – 13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	- การประเมินว่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากต้องมีคุณภาพบริการรายเดือนเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากในทุกเดือนของไตรมาสนั้น ๆ - เกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากมากกว่าร้อยละ 97.54
		2. ช่วงเวลา 16.00 น. - 19.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	
2.2.3	อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate)	1. ช่วงเวลา 10.00 น. - 13.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่เกินร้อยละ 2	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	- การประเมินว่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากต้องมีคุณภาพบริการรายเดือนเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากในทุกเดือนของไตรมาสนั้น ๆ - เกณฑ์มาตรฐานระดับดีมากน้อยกว่าร้อยละ 0.18
		2. ช่วงเวลา 16.00 น. - 19.00 น. เฉลี่ยทุก 3 เดือน ไม่เกินร้อยละ 2	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ภูมิภาค	เป้าหมาย	ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน)	หมายเหตุ
2.2.4	คุณภาพของเสียง (Mean Opinion Score (MOS))	ภาคเหนือ จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ	- ร้อยละ 90 ของข้อมูลที่ได้รับ ต้องไม่ต่ำกว่าค่า 2.5 (MoS Score)	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
		ภาคใต้ จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ		อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
		ภาคกลาง จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ		อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
		ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัด..... โทรเข้า กรุงเทพฯ		อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-

2.3 ค่าชี้วัดคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
2.3.1	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ค่า Round Trip Time (RTT) ต่ำกว่าค่าที่กำหนด	- เทคโนโลยี 3G ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยกำหนดให้ RTT มีค่า 500 มิลลิวินาที	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
		- เทคโนโลยี 4G ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยกำหนดให้ RTT มีค่า 150 มิลลิวินาที	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
		- เทคโนโลยี 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยกำหนดให้ RTT มีค่า 150 มิลลิวินาที	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-

ชื่อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
		- เทคโนโลยี 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยกำหนดให้ RTT มีค่า 110 มิลลิวินาที	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
2.3.2	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่ง ข้อมูลแบบ FTP ได้สำเร็จ (FTP success ratio)	- เทคโนโลยี 3G ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สำหรับกรณี Download	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
		- เทคโนโลยี 3G ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สำหรับกรณี Upload	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
		- เทคโนโลยี 4G ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สำหรับกรณี Download	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
		- เทคโนโลยี 4G ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สำหรับกรณี Upload	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
		- เทคโนโลยี 5G (ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สำหรับกรณี Download	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
		- เทคโนโลยี 5G (ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สำหรับกรณี Upload	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
		- เทคโนโลยี 5G (ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 สำหรับกรณี Download	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
		- เทคโนโลยี 5G (ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สำหรับกรณี Upload	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
2.3.3	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้ไม่น้อยกว่าอัตราบิตที่กำหนด (FTP ratio subjected to specified bit rate)	- เทคโนโลยี 3G ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 750 กิโลบิตต่อวินาทีสำหรับกรณี Download	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
		- เทคโนโลยี 3G ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต(Bitrate) มีค่า 300 กิโลบิตต่อวินาทีสำหรับกรณี Upload	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
		- เทคโนโลยี 4G ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 2.5 เมกะบิตต่อวินาทีสำหรับกรณี Download	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
		- เทคโนโลยี 4G ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 500 กิโลบิตต่อวินาทีสำหรับกรณี Upload	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
		- เทคโนโลยี 5G ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ 2600 MHz ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 2.5 เมกะบิตต่อวินาทีสำหรับกรณี Download	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
		- เทคโนโลยี 5G ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ 2600 MHz ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 500 กิโลบิตต่อวินาทีสำหรับกรณี Upload	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
		- เทคโนโลยี 5G ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 5 เมกะบิตต่อวินาทีสำหรับกรณี Download	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
		- เทคโนโลยี 5G ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75 โดยกำหนดให้อัตราบิต (Bitrate) มีค่า 1.25 เมกะบิตต่อวินาทีสำหรับกรณี Upload	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
2.3.4	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ไม่น้อยกว่าเวลาที่กำหนด (HTTP ratio subjected to specified time duration)	- เทคโนโลยี 3G ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 โดยมีเวลาที่กำหนดเท่ากับ 3 นาที	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
		- เทคโนโลยี 4G ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 โดยมีเวลาที่กำหนดเท่ากับ 1 นาที	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
		- เทคโนโลยี 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 โดยมีเวลาที่กำหนดเท่ากับ 1 นาที	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
		- เทคโนโลยี 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90 โดยมีเวลาที่กำหนดเท่ากับ 25 วินาที	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
2.3.5	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่สามารถเข้าถึงบริการสตรีมมิ่ง (Streaming service accessibility)	- เทคโนโลยี 3G (Resolution 360p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
		- เทคโนโลยี 4G (Resolution 720p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
		- เทคโนโลยี 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 720p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
		- เทคโนโลยี 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 1080p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
2.3.6	อัตราส่วนจำนวนครั้งการแสดงผลวีดิทัศน์แบบสตรีมมิ่งได้อย่างสมบูรณ์ (Streaming reproduction success ratio)	- เทคโนโลยี 3G (Resolution 360p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
		- เทคโนโลยี 4G (Resolution 720p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
		- เทคโนโลยี 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 720p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
		- เทคโนโลยี 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 1080p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
2.3.6/1	อัตราส่วนระยะเวลาที่การแสดงผลวิดีโอที่สั่นแบบสตรีมมิงไม่เคลื่อนไหว (Video freezing time proportion)	- เทคโนโลยี 3G (Resolution 360p) ไม่เกินร้อยละ 5	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
		- เทคโนโลยี 4G (Resolution 720p) ไม่เกินร้อยละ 5	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
		- เทคโนโลยี 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 720p) ไม่เกินร้อยละ 5	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
		- เทคโนโลยี 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 1080p) ไม่เกินร้อยละ 5	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
2.3.11	ค่าอัตราบิดเฉลี่ยของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP (Average FTP Bitrate)	- เทคโนโลยี 5G ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz ไม่น้อยกว่า 20 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Download	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-
		- เทคโนโลยี 5G ที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz ไม่น้อยกว่า 5 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับกรณี Upload	อ้างอิงผลการรายงานคุณภาพบริการจาก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ	-