

**ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
ประเภทเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการล่วงหน้า (Pre-Paid)
ระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการ**

1. ข้อความทั่วไป

- 1.1 ข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นี้มีผลใช้บังคับระหว่าง บริษัท ล็อกซเลีย์ จำกัด (มหาชน) ในฐานะผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการ
- 1.2 ผู้ใช้บริการได้อ่านและเข้าใจเงื่อนไข และข้อตกลงการใช้บริการซึ่งกำหนดสิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการจนเข้าใจรายละเอียดต่างๆ ครบถ้วนแล้ว จึงได้ตกลงใช้บริการโดยลงทะเบียนบัตรประจำตัวผู้ให้บริการ (SIM Card) เปิดใช้บริการกับผู้ให้บริการ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมถึงการพิมพ์ หรือเลือกข้อความและการกระทำใดๆ ที่ทำให้ปรากฏซึ่งข้อความตามวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ผ่านเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนด และผู้ให้บริการได้เปิด หรือยินยอมให้ผู้ให้บริการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แล้ว ถือว่าผู้ให้บริการได้ตกลงทำสัญญากับผู้ให้บริการและยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ทุกประการ
- 1.3 ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะปฏิเสธการให้บริการแก่ผู้ให้บริการตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อตกลงฉบับนี้

2. คำนิยาม

- 2.1 **“ผู้ให้บริการ”** หมายถึง บริษัท ล็อกซเลีย์ จำกัด (มหาชน) ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เสมือน (MNVO) ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G โดยใช้โครงข่ายของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- 2.2 **“ผู้ให้บริการ”** หมายถึง ผู้ใช้บริการโทรคมนาคมปลายทาง ทั้งที่เป็นบุคคลธรรมดา นิติบุคคล คณะบุคคล กิจการร่วมการค้า หรือกลุ่มบุคคลที่มีลักษณะเดียวกัน และให้หมายความรวมถึงผู้รับโอนสิทธิตามสัญญาจากผู้ให้บริการเดิม ผู้ซึ่งได้ตกลงทำสัญญาใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่ายของผู้ให้บริการไว้กับผู้ให้บริการ และให้หมายความรวมถึงผู้ใช้ หรือครอบครองบัตรประจำตัวผู้ให้บริการ (SIM Card) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- 2.3 **“บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่”** หมายความว่ารวมถึง บริการเสริม บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ข้ามแดนระหว่างประเทศ (International Roaming) บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ (International Direct Dialing)
- 2.4 **“บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการล่วงหน้า (Pre-Paid)”** หมายถึง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องชำระเงินค่าธรรมเนียมและค่าบริการต่างๆ ให้แก่ผู้ให้บริการเป็นการล่วงหน้าก่อนการใช้บริการ ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่ชำระไว้ล่วงหน้าจะถูกตัดทอนไปตามสัดส่วนของระยะเวลาใช้บริการและอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่กำหนดไว้ในการใช้บริการแต่ละครั้ง
- 2.5 **“บริการเสริม”** หมายถึง บริการใดๆ อันได้แก่ บริการเสียง ภาพ ภาพเคลื่อนไหว ข้อมูล พหุสื่อ หรือสื่อผสม ซึ่งผู้ให้บริการหรือผู้ร่วมให้บริการเสริมเป็นผู้จัดทำ เพื่อให้บริการแก่ผู้ให้บริการ นอกเหนือจากการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อการโทรออกหรือรับสายเข้าตามปกติ
- 2.6 **“ผู้ร่วมให้บริการเสริม”** หมายถึง ผู้ที่มีข้อตกลงกับผู้ให้บริการในการให้บริการเสริมตามข้อ 2.5
- 2.7 **“บริการข้ามแดนอัตโนมัติ”** หมายถึง การให้บริการใช้เครือข่ายร่วมระหว่างประเทศ (International Roaming) แก่ผู้ให้บริการโดยใช้เครือข่ายของผู้ให้บริการโทรคมนาคมในต่างประเทศ
- 2.8 **“ผู้ให้บริการในต่างประเทศ”** หมายถึง ผู้ประกอบกิจการให้บริการโทรคมนาคมในต่างประเทศที่มีข้อตกลงการร่วมใช้บริการเครือข่ายระหว่างประเทศกับผู้ให้บริการ

- 2.9 **“บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ”** หมายถึง บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศจากประเทศไทยไปยัง หมายเลขปลายทางที่เป็นเบอร์โทรศัพท์ของต่างประเทศ (International Direct Dialing) โดยผ่าน เครือข่ายของผู้ให้บริการ และ/หรือผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่นๆ ที่มีข้อตกลงการให้บริการร่วมกับผู้ให้บริการ
- 2.10 **“สำนักงานบริการ สำนักงานสาขา”** หมายถึง สำนักงานบริการ สำนักงานสาขา หรือศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของผู้ให้บริการ
- 2.11 **“ศูนย์บริการรับข้อร้องเรียน”** หมายถึง ศูนย์บริการรับข้อร้องเรียนผู้ใช้บริการที่ ผู้ให้บริการจัดตั้งขึ้นเป็นการเฉพาะ หรือศูนย์บริการที่ผู้ให้บริการว่าจ้างให้ทำหน้าที่รับข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการแทนผู้ให้บริการ
- 2.12 **“ค่าบริการ”** หมายถึง ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการ อันเนื่องจากการได้ใช้ประโยชน์ หรือจะได้ใช้ประโยชน์ในบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ รวมถึงค่าบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศและค่าบริการข้ามแดนอัตโนมัติและค่าบริการเสริม
- 2.13 **“บัตรเติมเงิน”** หมายถึง บัตร เอกสาร หรือเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-money) ที่ใช้สำหรับเพิ่มวงเงินค่าใช้จ่ายบริการของโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการแบบชำระล่วงหน้า
- 2.14 **“บัตรประจำตัวผู้ใช้บริการ (Subscriber Identity Module Card “SIM Card”)** หมายถึง อุปกรณ์บรรจุหน่วยประมวลผลและความจำขนาดเล็กซึ่งผู้ให้บริการบันทึกหมายเลขโทรศัพท์ประจำตัวของผู้ใช้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการต่อสัญญาฉบับเดิมกับเครือข่ายฯได้ และใช้เก็บหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่และข้อมูลต่างๆ ของผู้ใช้บริการ
- 2.15 **“สัญญา”** หมายถึง ความตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ผู้ใช้บริการ ซึ่งไม่ว่าทำขึ้นในรูปแบบใด โดยจะมีผลผูกพันและใช้บังคับกับผู้ใช้บริการ และผู้ใช้บริการตามสิทธิและหน้าที่ที่กำหนดไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ฉบับนี้ทันที เมื่อผู้ให้บริการได้ยินยอมให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- 2.16 **“สมัครใช้บริการ”** หมายถึง การทำรายการลงทะเบียนบัตรประจำตัวผู้ใช้บริการ (SIM Card) เพื่อขอทำสัญญาเปิดใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กับผู้ให้บริการ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมถึงการพิมพ์ หรือเลือกข้อความและการกระทำใดๆ ที่ทำให้ปรากฏซึ่งข้อความตามวิธีการที่ผู้ให้บริการ กำหนดไว้ผ่านเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนด ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่จะกำหนดขึ้นในอนาคต
- 2.17 **“ข้อมูลส่วนบุคคล”** หมายถึง ชื่อ สกุล ที่อยู่ของผู้ใช้บริการและให้หมายความรวมถึงรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการที่สามารถระบุตัวผู้ใช้บริการ หรืออาจระบุตัวผู้ใช้บริการนั้นได้ไม่ว่าทางตรง หรือทางอ้อม ข้อมูลการใช้บริการ เลขหมายโทรคมนาคม และพฤติกรรมการใช้บริการโทรคมนาคมของผู้ใช้บริการ
- 2.18 **“คณะกรรมการ”** หมายถึง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

3. การให้บริการ

ผู้ให้บริการเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ผู้ใช้บริการที่ได้สมัคร หรือยื่นคำขอและทำสัญญากับผู้ให้บริการ ซึ่งจะมีสิทธิใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่ผู้ให้บริการจัดสรรให้ เพื่อใช้ในการสื่อสารทางโทรศัพท์ รวมถึงการโทรเสริมและการใช้บริการประเภทอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามที่ผู้ให้บริการกำหนดและที่เปิดให้บริการอยู่แล้วทั้งในปัจจุบันและที่จะจัดให้มีขึ้นในอนาคต

4. การทำสัญญาและการใช้บริการ

- 4.1 เมื่อผู้ใช้บริการได้สมัครใช้บริการ โดยวิธีการทำรายการลงทะเบียนบัตรประจำตัวผู้ใช้บริการ (SIM Card) เพื่อเปิดใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กับผู้ให้บริการ หรือด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมถึงการพิมพ์ หรือเลือกข้อความและการกระทำใดๆ ที่ทำให้ปรากฏซึ่งข้อความตามวิธีการที่ผู้ให้บริการ กำหนดไว้ผ่านเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) หรือสื่อ

อิเล็กทรอนิกส์อื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนด หรือเมื่อ ผู้ให้บริการได้เปิด หรือยินยอมให้ผู้ให้บริการใช้ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แล้ว ถือว่าผู้ให้บริการได้ตกลงทำสัญญาใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กับผู้ให้บริการ ตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้

- 4.2 ผู้ให้บริการต้องให้ข้อมูลชื่อ –สกุล ที่อยู่ พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรอื่นใดที่หน่วยงานราชการออกให้ เพื่อแสดงตัวในฐานะเป็นผู้ให้บริการและผู้ครอบครองบัตรประจำตัวผู้ให้บริการ (SIM Card) ทั้งนี้ เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนดให้ผู้ให้บริการจัดเก็บข้อมูลแสดงตน กรณีผู้ให้บริการไม่ยินยอมให้ข้อมูลแสดงตน ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการใช้บริการชั่วคราวได้ตามกฎหมาย และ/หรือประกาศ หลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการได้กำหนดไว้ทั้งในปัจจุบันและที่จะมีเกิดขึ้นในภายหน้า
- 4.3 ผู้ให้บริการจะได้รับสิทธิประโยชน์ในการใช้บริการ ตามเงื่อนไขและรายละเอียดที่กำหนดไว้ในรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการประกาศไว้ ให้แก่ผู้ที่สมัครใช้บริการหรือที่ใช้บริการอยู่ในแต่ละเวลานั้น ทั้งนี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายและการใช้บริการได้ ตามรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการเปิดให้สมัครใช้ได้อยู่ ณ เวลานั้น
- 4.4 ผู้ให้บริการมีสิทธินำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไปใช้ในการให้บริการได้โดยต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการ และเพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการโทรคมนาคมและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนดในเรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลฯ

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิขอตรวจดู ขอสำเนา หรือขอสำเนารับรองถูกต้อง หรือขอแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลง หรือขอระงับการใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ หรือขอเพิกถอนความยินยอมให้ประมวลผลได้ โดยให้ทำคำขอเป็นหนังสือยื่นต่อผู้ให้บริการ หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการตามคำขอให้ ผู้ใช้บริการมีหนังสือแจ้งสำนักงาน กสทช. เพื่อบังคับให้เป็นไปตามสิทธิของผู้ใช้บริการ และให้ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในกรณีที่ผู้ให้บริการขอตรวจดู ขอสำเนา หรือขอสำเนารับรองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการได้ โดยไม่สูงกว่าความเป็นจริงตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด
- 4.5 ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องขึ้นกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ อันเนื่องมาจากมาตรฐานหรือคุณภาพการให้บริการ จนเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องดำเนินการแก้ไขเพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไ้โดยเร็ว ผู้ให้บริการจะไม่เรียกเก็บเงินค่าบริการในช่วงเวลาดังกล่าวจากผู้บริการ อย่างไรก็ตาม ค่าบริการที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาที่สามารถใช้งานได้ตามปกตินั้น ผู้บริการยังคงมีหน้าที่ต้องชำระให้แก่ผู้ให้บริการ
- 4.6 ผู้ให้บริการจะให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาไว้ หรือแจ้งให้ผู้บริการทราบ โดยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการดังกล่าวจะไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด
- 4.7 กรณีผู้ให้บริการได้ส่งมอบเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรืออุปกรณ์ใดๆ ให้แก่ผู้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้บริการมีหน้าที่ต้องดูแล รับผิดชอบเครื่อง และ/หรืออุปกรณ์ใดๆ ที่ได้รับไปเสมือนเป็นทรัพย์สินของตนเองและต้องส่งมอบคืนภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้เมื่อสัญญาสิ้นสุดลง ทั้งนี้ ผู้บริการจะถือเอาเหตุดังกล่าวมากำหนดเป็นเงื่อนไขอันก่อให้เกิดภาระแก่ผู้บริการ หรือเรียกเก็บค่าปรับ หรือค่าเสียหายจากการที่ผู้บริการยกเลิกก่อนกำหนดมิได้

หากปรากฏว่าเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรืออุปกรณ์ใดๆ ขาด เสียหาย หรือสูญหายจากการกระทำ หรือความประมาทเลินเล่อของผู้บริการ ผู้บริการต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบทันทีและต้องรับผิดชอบใช้ ค่าเสียหายตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงให้แก่ผู้บริการ ทั้งนี้ ไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าเครื่อง และ/หรืออุปกรณ์ดังกล่าวในขณะนั้น
- 4.8 กรณีผู้บริการโอนสิทธิการใช้บริการโดยมอบการครอบครองบัตรประจำตัวผู้บริการ (SIM Card) ให้แก่บุคคลอื่น ผู้รับโอน หรือผู้บริการจะต้องดำเนินการให้ผู้รับโอนมาดำเนินการให้ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับผู้รับโอน เพื่อแสดงตัวในฐานะเป็นผู้ให้บริการและผู้ครอบครองบัตรประจำตัวผู้บริการ (SIM Card) ทั้งนี้ เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนดให้ผู้ให้บริการจัดเก็บข้อมูลแสดงตน

กรณีผู้ใช้บริการมิได้ดำเนินการตามวรรคแรก ผู้ใช้บริการไม่สามารถยกเหตุการณ์โอนสิทธิมาปฏิเสธความรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นอันเนื่องจากการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้รับโอนได้

อนึ่ง กรณีผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ใช้บริการโอนสิทธิการใช้บริการให้กับบุคคลอื่นแล้ว ถือว่าสิทธิการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามรายการส่งเสริมการขาย สิทธิการใช้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนอัตโนมัติ และ/หรือการใช้บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศเดิมของผู้ใช้บริการเป็นอันสิ้นสุดลงทันที ในกรณีนี้ผู้รับโอนต้องดำเนินการสมัครหรือยื่นคำขอใช้บริการใหม่กับผู้ใช้บริการต่อไป

5. ข้อกำหนดและวิธีการใช้บริการเสริม

- 5.1 การใช้บริการเสริมประเภทที่กำหนดให้ต้องใช้รหัสผ่าน หรือรหัสประจำตัวของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องเก็บรักษารหัสดังกล่าวไว้เป็นความลับแต่เพียงผู้เดียวเท่านั้น
- 5.2 ผู้ใช้บริการเสริมมีสิทธิทำรายการบริการเสริมแต่ละประเภทได้ไม่เกินจำนวนครั้งและจำนวนเงินที่ผู้ใช้บริการกำหนดไว้ ตามรายละเอียดของบริการแต่ละประเภทที่ได้แจ้งแก่ผู้ใช้บริการผ่านสื่อต่างๆ และหากปรากฏว่าผู้ใช้บริการกดรหัสผ่าน หรือรหัสประจำตัวผิดเกินกว่าที่กำหนด ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถทำรายการใดๆ ได้อีกจนกว่าผู้ใช้บริการจะติดต่อกับผู้ใช้บริการเพื่อแก้ไขให้สามารถใช้บริการได้ดังเดิม
- 5.3 ผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ใช้บริการเป็นผู้เรียกเก็บเงินค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ทั้งหมดจากผู้ใช้บริการแทนผู้ร่วมให้บริการเสริม
ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องร่วมรับผิดชอบกับผู้ร่วมให้บริการเสริมต่อผู้ใช้บริการในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการให้บริการเสริมด้วย
- 5.4 กรณีผู้ใช้บริการประสงค์จะยกเลิกบริการเสริม ผู้ให้บริการต้องดำเนินการดังกล่าวทันที และกรณีมีข้อโต้แย้งหากผู้ใช้บริการไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้ใช้บริการแสดงเจตนาสมัครใช้บริการเสริมโดยชัดแจ้ง ผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าบริการเสริมดังกล่าว
- 5.5 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการเสริมในต่างประเทศหากผู้ใช้บริการในต่างประเทศนั้นเปิดให้บริการนั้นๆ โดยผู้ใช้บริการต้องเสียค่าบริการเพิ่มเติมตามอัตราของการบริการข้ามแดนอัตโนมัติตามที่ผู้ใช้บริการประเทศนั้นๆ หรือผู้ใช้บริการได้กำหนดไว้

6. ข้อกำหนดและวิธีการใช้บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการสมัคร หรือขอใช้บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศไว้กับผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถใช้โทรศัพท์ประเทศไทยติดต่อไปยังหมายเลขปลายทางที่เป็นเบอร์โทรศัพท์ของต่างประเทศได้ตามวิธีการขั้นตอน และอัตราค่าบริการที่ผู้ใช้บริการประกาศและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ

7. อัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมต่างๆ

ผู้ใช้บริการสามารถทำรายการเติมเงิน (Top-Up) เพื่อการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าธรรมเนียมและบริการล่วงหน้า (Pre-Paid) ได้ ตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการกำหนดไว้ในข้อ 8 หรือตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการจะได้อธิบายและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเพิ่มเติมภายหลัง

- 7.1 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าบริการให้แก่ผู้ใช้บริการตามอัตราค่าบริการที่ผู้ใช้บริการประกาศกำหนด ทั้งนี้ อัตราค่าบริการดังกล่าวให้เป็นไปตามเงื่อนไข ประกาศของคณะกรรมการที่ได้กำหนดไว้ ผู้ให้บริการรับรองว่า จะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการนอกเหนือจากที่กำหนดในสัญญา
- 7.2 ผู้ใช้บริการสามารถขอทราบอัตราค่าบริการโทรศัพท์ข้ามแดนอัตโนมัติ ค่าบริการเสริมข้ามแดนอัตโนมัติ และ/หรือค่าบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศได้ที่สำนักงานบริการ สำนักงานสาขา เว็บไซต์ หรือโทรศัพท์ผ่านศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของผู้ให้บริการ
- 7.3 ผู้ให้บริการอาจเรียกเก็บค่าบริการในอัตราที่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ ตามรายการส่งเสริมการขายและการใช้บริการที่กำหนดขึ้นเป็นคราวๆ

8. วิธีการชำระค่าใช้บริการและกำหนดเวลาชำระค่าใช้บริการ

- 8.1 ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการและค่าธรรมเนียมให้แก่ผู้ให้บริการเป็นการล่วงหน้าก่อนการใช้บริการโทรศัพท์ โดยวิธีการเติมเงิน (Top-Up) ตามช่องทางการชำระเงินต่างๆ ที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ ดังนี้
 - 8.1.1 การใช้บัตรเติมเงิน (Scratch Card) หรือบัตรเงินสด เงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-money)
 - 8.1.2 การเติมเงิน (Top-Up) ผ่านเครื่องเบิก-ถอน เงินสดอัตโนมัติ (เครื่อง ATM) ของธนาคารต่างๆ ได้แก่ ธนาคารกสิกรไทย หรือธนาคารอื่นๆ ที่จะเปิดให้บริการในอนาคต
 - 8.1.3 การเติมเงิน (Top-Up) ณ สำนักงานบริการของผู้ให้บริการทั่วประเทศ โดยพนักงานของผู้ให้บริการจะเป็นผู้ดำเนินการให้
 - 8.1.4 การเติมเงิน (Top-Up) ผ่านด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครื่อง e-refill และ e-pay
 - 8.1.5 การเติมเงิน (Top-Up) ผ่านเครือข่ายการให้บริการอินเทอร์เน็ต
 - 8.1.6 การเติมเงิน (Top-Up) ผ่านเครื่องโทรศัพท์ตอบรับ (Interactive Voice Response "IVR") หรือระบบข้อความสั้นแบบด่วนพิเศษ (USSD Short Code)
 - 8.1.7 การเติมเงิน (Top-Up) ผ่านระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของธนาคาร (Telephone Banking)

การทำรายการเติมเงิน (Top-Up) แต่ละครั้ง ผู้ใช้บริการต้องเติมเงิน (Top-Up) ตามวงเงินที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้เท่านั้น กรณีผู้ให้บริการแก้ไข ลด หรือเพิ่มเติมช่องทางการเติมเงิน (Top-Up) ผู้ให้บริการจะประกาศและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบต่อไป

- 8.2 ผู้ใช้บริการสามารถทำการเติมเงิน (Top-Up) เพื่อการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้อัตโนมัติตลอดเวลาที่ใช้บริการ กรณีที่ยังคงมียอดเงินคงเหลืออยู่ในระบบการให้บริการ และผู้ให้บริการได้มีการเติมเงิน (Top-Up) ภายในกำหนดเวลาจะนับยอดเงินเก่าที่เหลืออยู่รวมกับยอดเงินใหม่
- 8.3 ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบวงเงินคงเหลืออยู่ในระบบการให้บริการโทรศัพท์ที่ได้อัตโนมัติ และผู้ให้บริการจะแจ้งวงเงินคงเหลือให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านระบบการให้บริการส่งข้อความสั้นแบบด่วนพิเศษ (USSD)

9. ระยะเวลาการให้บริการ

- 9.1 การเติมเงินแต่ละครั้งตามมูลค่าที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ ผู้ใช้บริการจะได้รับระยะเวลาการใช้งานเป็นจำนวนไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้ ระยะเวลาสะสมสูงสุดอย่างน้อย 365 วัน
- 9.2 ผู้ใช้บริการจะต้องเติมเงิน (Top-Up) เข้าสู่ระบบการให้บริการภายใน 45 วัน นับแต่ครบกำหนดระยะเวลาในแต่ละครั้ง หากพ้นกำหนดเวลาดังกล่าวผู้ให้บริการไม่ประสงค์จะให้บริการต่อไป

10. การตรวจสอบข้อมูลการให้บริการ

- 10.1 ในกรณีที่ผู้ให้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการสูงกว่าอัตราที่กำหนดไว้ หรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการรายอื่นที่ใช้บริการโทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน หรือเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการมีสิทธิยื่นคำขอตรวจสอบข้อมูลการให้บริการได้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องยื่นคำขอเป็นหนังสือ หรือทางโทรศัพท์ หรือเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น หรือโดยวิธีการอื่นใดมายัง สำนักงานบริการสำนักงานสาขา หรือตัวแทนศูนย์บริการ หรือศูนย์บริการรับข้อร้องเรียน และผู้ให้บริการจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแจ้งผลการตรวจสอบข้อมูลให้ผู้ใช้บริการทราบโดยเร็ว แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินกว่า 30 วัน นับแต่วันที่ผู้บริการคำขอ

หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าผู้ให้บริการนั้นสิ้นสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้บริการได้โต้แย้งนั้น

- 10.2 กรณีข้อเท็จจริงปรากฏว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการจริง ผู้บริการจะคืนเงินส่วนต่างของค่าบริการให้แก่ผู้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติ และผู้

ให้บริการต้องชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดว่าจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการในกรณีที่ผู้ให้บริการผิดนัด โดยผู้ให้บริการจะจ่ายเงินให้เป็นเงินสด หรือเช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการตามที่ผู้ให้บริการแจ้งไว้ หรือเติมเงิน (Top-Up) ให้กับเลขหมายโทรศัพท์ของผู้ให้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้ให้บริการแจ้งความประสงค์ไว้

- 10.3 ผู้ให้บริการจะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการ แจ้งผล และคืนเงิน (ถ้ามี) ให้แก่ผู้ให้บริการที่มีหลักฐานแสดงตนว่าเป็นผู้ให้บริการที่แท้จริงเท่านั้น

11. การแจ้งขอระงับใช้บริการชั่วคราว

- 11.1 ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเหตุจำเป็นไม่สามารถให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้เป็นการชั่วคราว ผู้ให้บริการสามารถขอระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราวได้ 30 วัน โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ ต้องแจ้งความประสงค์เป็นคราวๆ ด้วยตนเอง หรือส่งโทรสารพร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือแจ้งเป็นหนังสือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับมายังสำนักงานบริการ สำนักงานสาขา หรือตัวแทนศูนย์บริการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน
- 11.2 ในการขอระงับการให้บริการชั่วคราวผู้ให้บริการไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ในการขอระงับบริการ เว้นแต่ กรณีที่ผู้ให้บริการระงับบริการเกินกว่าระยะเวลาขั้นสูงที่ ผู้ให้บริการกำหนดไว้ ผู้ให้บริการมีสิทธิยกเลิกการให้บริการได้โดยแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 11.3 ผู้ให้บริการจะเปิดให้ผู้ให้บริการได้ใช้บริการทันทีในวันถัดจากวันที่ครบกำหนดการขอระงับให้บริการชั่วคราว โดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายใดๆ ในการขอเปิดให้บริการ

12. กรณีเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่สูญหายหรือถูกโจรกรรม

- 12.1 เมื่อเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่พร้อมกับบัตรระบุตัวผู้ให้บริการ (SIM Card) สูญหาย หรือ ถูกโจรกรรม ผู้ให้บริการต้องรีบแจ้งมายังสำนักงานบริการ สำนักงานสาขาของผู้ให้บริการทราบเป็นหนังสือ หรือทางโทรศัพท์ หรือโดยเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น หรือโดยวิธีการอื่นใด โดยผู้ให้บริการจะดำเนินการระงับการให้บริการในทันทีที่ได้รับแจ้งเพื่อระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราวโดยเร็วที่สุด และผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่เกิดขึ้นภายหลังการแจ้งดังกล่าว เว้นแต่ผู้ให้บริการจะพิสูจน์ได้ว่าความรับผิดชอบในขั้นนี้ที่เกิดขึ้นเป็นผลจากการกระทำของผู้ใช้บริการเอง
- 12.2 ผู้ให้บริการจะดำเนินการระงับการให้บริการให้ก็ต่อเมื่อได้ตรวจสอบเป็นที่ชัดเจนแล้วว่า ผู้แจ้งเป็นผู้ให้บริการที่แท้จริงเท่านั้น
- 12.3 ในระหว่างการระงับการให้บริการชั่วคราว ผู้ใช้บริการมีสิทธิยื่นคำขอให้ผู้ให้บริการเปิดให้บริการใหม่โดยใช้เลขหมายโทรศัพท์เดิมได้ภายในเวลา 30 วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งการสูญหาย หรือถูกโจรกรรมแล้ว เมื่อครบกำหนดเวลาดังกล่าวแล้ว ผู้ให้บริการมีสิทธิยกเลิกการให้บริการได้โดยแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 30 วัน

13. การยกเลิกสัญญาโดยผู้ให้บริการ

- 13.1 ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลิกสัญญาการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้โดยบอกกล่าวแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือด้วยตนเอง ณ สำนักงานบริการ สำนักงานสาขาของผู้ให้บริการ หรือส่งโทรสารพร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า

กรณีดังต่อไปนี้ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลิกสัญญาได้ทันที

- 13.1.1 ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ใช้บริการ
- 13.1.2 ผู้ให้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญาและเงื่อนไขข้อตกลงฉบับนี้
- 13.1.3 ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย
- 13.1.4 ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญา หรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ

14. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ

กรณีผู้ใช้บริการมีข้อเดือดร้อนเสียหายอันเนื่องมาจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนได้ตามหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน และการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ให้บริการได้กำหนดและประกาศแจ้งให้ทราบแล้ว

15. การคืนเงินค่าบริการ

เมื่อสัญญาเลิกกันไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ หากปรากฏว่าผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการ หลังจากที่ได้หักชำระหนี้ค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมที่ผู้ใช้บริการค้างชำระ ผู้ให้บริการจะคืนเงินส่วนที่ผู้ให้บริการได้รับไว้ให้แก่ผู้ใช้บริการที่แท้จริง หรือบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้บริการ ภายใน 30 วัน นับแต่วันเลิกสัญญา โดยโอนเงินตามจำนวนที่ต้องคืนให้กับเลขหมายโทรศัพท์แบบชำระเงินล่วงหน้า (Pre-Paid) ในระบบของผู้ให้บริการตามที่ผู้ใช้บริการแจ้ง หรืออาจคืนเป็นเงินสด หรือเช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์ไว้ หรือตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้ โดยผู้ใช้บริการต้องแสดงหลักฐานยืนยันการเป็นผู้ใช้บริการที่แท้จริงให้แก่ผู้ให้บริการด้วย

16. เหตุแห่งการปฏิเสธการให้บริการ

ผู้ให้บริการมีสิทธิปฏิเสธการให้บริการแก่ผู้ยื่นคำขอใช้บริการได้ ดังนี้

- 16.1 เมื่อผู้ใช้บริการปฏิเสธไม่ให้ข้อมูลรายละเอียดการแสดงตัวในฐานะเป็นผู้ใช้บริการและ ผู้ครอบครองบัตรประจำตัวผู้ใช้บริการ (SIM Card)
- 16.2 เมื่อปรากฏว่าผู้ใช้บริการถูกระงับการให้บริการ หรือเคยถูกผู้ให้บริการระงับการให้บริการเนื่องมาจากเหตุข้อหนึ่งข้อใดตามข้อ 17.2-17.5
- 16.3 เมื่อปรากฏว่าผู้ใช้บริการถูกยกเลิก หรือเคยถูกผู้ให้บริการยกเลิกการให้บริการเนื่องมาจากเหตุข้อหนึ่งข้อใดตามข้อ 18.1 หรือ 18.2

17. เหตุผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการ

กรณีดังต่อไปนี้ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นการล่วงหน้า

- 17.1 กรณีเกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ผู้ให้บริการ
- 17.2 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
- 17.3 ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอม หรือแสดงข้อความอันเป็นเท็จในการขอใช้บริการ
- 17.4 ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการโทรคมนาคมที่ให้แก่ผู้ใช้บริการถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือฝ่าฝืนต่อสัญญา
- 17.5 ผู้ใช้บริการมิได้ชำระค่าบริการล่วงหน้าภายในระยะเวลาที่กำหนด
- 17.6 ผู้ให้บริการมีเหตุจำเป็นต้องบำรุงรักษา หรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ

ข้อ 18. ผู้ให้บริการมีสิทธิยกเลิกการให้บริการได้ในกรณีดังต่อไปนี้

- 18.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
- 18.2 ผู้ให้บริการมีเหตุอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อห้ามสัญญา
- 18.3 ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
- 18.4 เป็นการยกเลิกโดยบทบัญญัติของกฎหมาย

ข้อ 19. การแก้ไขเปลี่ยนแปลง

การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมข้อตกลง เงื่อนไข ระเบียบ ประกาศ หรือข้อกำหนดใดๆ ของการให้บริการ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการโทรคมนาคมต่างๆ ตามที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

ในกรณีที่การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อสัญญาอันอาจมีผลกระทบต่อสิทธิหน้าที่ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการต้องเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่เป็นข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการที่คณะกรรมการประกาศยกเว้นให้ดำเนินการได้โดยไม่ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ในกรณีดังกล่าวให้ ผู้ให้บริการแจ้งให้คณะกรรมการทราบอย่างช้าไม่เกิน 30 วัน หลังจากที่ดำเนินการแล้ว

การเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญของระบบ เทคโนโลยี หรืออุปกรณ์ใดๆ อันส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการให้บริการต่ำลง หรือกระทบสิทธิ หน้าที่ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการตามสัญญา ให้ถือว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขในการให้บริการและต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการก่อนโดยให้ดำเนินการเช่นเดียวกับกรณีตามวรรคสอง

ความในวรรคแรกไม่ใช่นับกับการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ หรืออัตราค่าบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ หรือการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการโดยกฎหมายกำหนดให้มีผลบังคับใช้ภายในกำหนดเวลาที่น้อยกว่า 30 วัน

ข้อ 20. อื่นๆ

- 20.1 ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับว่ากรณีที่ผู้ให้บริการสมัครหรือยื่นคำขอใช้บริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการข้ามแดนอัตโนมัติ บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ หรือบริการอื่นใดที่ผู้ให้บริการจะเปิดให้บริการในอนาคต ผู้ใช้บริการยังต้องปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ฉบับนี้ทุกประการ
- 20.2 ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติมสัญญาให้บริการนี้ตามที่ได้รับความคิดเห็นจากคณะกรรมการ หรือตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด โดยจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า ผ่านเว็บไซต์ สำนักงานบริการลูกค้าของผู้ให้บริการ ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน หรือผ่านเลขหมายของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้บริการที่จะบอกเลิกสัญญาได้ทันที